

GENERELLE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

Disse salgs- og leveringsbetingelsene gjelder for alt salg fra Knauf Danoline Norge om ikke annet er skriftlig avtalt eller fremgår av ordrebekreftelsen.

1. ORDRE

Bestilling av varer kan gjøres skriftlig eller muntlig. Etter mottatt bestilling oppretter Knauf Danoline en ordre og sender ordrebekreftelse. Kunden må uten opphold kontrollere ordrebekreftelsen og umiddelbart varsle Knauf Danoline om eventuelle innsigelser. Ordrebekreftelsen anses som bevis for ordrens innhold dersom innsigelser ikke er mottatt i god tid før varerne lastes og leveres fra fabrikk.

2. KANSELLERING AV ORDRE VED PRODUKSJONSPROBLEMER

Dersom Knauf Danoline eller våre leverandører skulle få alvorlige produksjonsproblemer, skal Knauf Danoline gjøre sitt beste for at kundene ikke skal bli skadelidende. I en slik situasjon har Knauf Danoline rett til å kansellere ordre for å fordele tilgjengelige produkter til kunder og prosjekter slik at kundenes samlede tap og ulemper som følge av produktmangel unngås så langt som mulig.

3. KANSELLERING AV ORDRE VED EKSTRAORDINÆR MARKEDSSITUASJON

I en ekstraordinær markedssituasjon med varemangel har Knauf Danoline rett til å kansellere ordre, også selv om leveringstiden er bekreftet. Dette for å fordele tilgjengelige produkter til kunder og prosjekter slik at kundenes samlede tap og ulemper som følge av produktmangel unngås så langt det er mulig.

4. KUNDEN OVERTAR RISIKOEN FOR VARENE VED LEVERING

Kunden skal ha representant tilstede ved levering. Denne skal kontrollere at de mengder og varesorter som er angitt i følgeseddel for leveransen faktisk er levert, og skal kontrollere at leveransen ikke har mangler som er synlige uten å åpne emballasjen. Effter denne kontroll skal det anmerkes eventuelle avvik på følgeseddelen. Følgeseddel skal signeres av kjøpers representant og leveres tilbake til transportør. Kopi av følgeseddel fakses inn til Knauf Danoline for hurtig behandling. Dersom det avtales leveranse på tid og sted der kundens representant ikke har anledning til å være tilstede, skal transportøren anses å ha fullmakt fra kunden til å kontrollere leveransen og kvittere på følgeseddelen. Knauf Danoline vil normalt ikke akseptere reklamasjoner vedrørende feil-leveranser eller mangler som kunne ha vært oppdaget ved kontroll ved levering.

5. FORSINKET LEVERING

Om angitt leveringstid i ordrebekreftelsen ikke kan overholdes skal Knauf Danoline snarest mulig informere kunde, og nytt leveringspunkt avtales. Knauf Danoline tar ikke ansvar for forsinkelser som skyldes vær, føre, trafikkuhell eller annet hinder for fremkommeligheten som fører til at transportør ikke kan få varene frem til avtalt leveringssted til avtalt tid.

6. ERSTATNINGSANSVAR

a) Transportskade, manko:

Kjøper plikter straks å underrette leverandør skriftlig når det er transportskade/manko på det mottatt parti. Eventuelle skader/avvik må også påføres transportørens gjenpart av fraktdokumentet før dette signeres. Er partiet sendt med NSB skal det i tillegg vedlegges besiktelsesprotokoll utfylt av NSB. Ingen erstatning kan kreves for transportskader hvis slik skade eller eventuell manko ikke er anført på følgeseddelpapirene når det kvitteres for mottagelsen av varen, eller når besiktelsesprotokoll fra NSB med påtegning om skade ikke foreligger. Dersom mangelen ikke er mer alvorlig enn at varene kan brukes til sitt formål, skal krediteringen utmåles som prisavslag oppadgående til 25 %.

Kostnader forbundet med kansellering av ordre, på grunn av produksjonsproblemer eller på grunn av ekstraordinær markedssituasjon medfører ikke erstatningsansvar for Knauf Danoline.

b) Feil ved varen:

Kjøpers reklamasjonsplikt følger av reglene i kjøpsloven. Hvis manglene kan utbedres ved sparkling, er erstatningskravet under enhver omstendighet begrenset til den ekstra sparkling som måtte være nødvendig. Hvis platene må utskiftes som følge av mangler påberopt i rett tid, vil leverandørens ansvar være begrenset til levering av nye plater til leveringsstedet. Det er en forutsetning for enhver skadesløshetsholdelse at leverandøren har vært varslet skriftlig og uten opphold, om det påståtte mislighold før noen erkjennelse av ansvar avgis. Etter å ha mottat slikt varsel kan leverandøren forlange å tre inn i forholdet og selv behandle dette fram til endelig forlik eller eventuell rettskraftig avgjørelse foreligger.

7. RETUR AV VARER

Retur skal alltid avtales i forkant med kundeservice i Knauf Danoline. Det må utstedes en returordre som må være kunden i hende, før varene skal sendes i retur.

Varer som ved mottak hos oss, er uten skade i original forpakning krediteres med 70 % av varens verdi. Varer som ikke oppfyller forannevnte punkt, blir ikke kreditert og kunde vil bli fakturert omkostninger vi har for deponering av disse varene. Kunde må selv dekke kostnader for returfrakt. Varer som er bestilt kan ikke returneres.